



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

Dernière mise à jour : Février 2020

Il est normal que vous accordiez une importance particulière à la manière dont vos données sont obtenues et utilisées.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (la « **Politique** ») illustre l'engagement de Acheter sur la Costa Blanca dont le siège social est situé à l'avenida de Fontilles 21, Pego, Espagne (« **ACB** »), en tant que responsable de traitement eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs.

Aussi, la Politique a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles ACB recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (les « **Données** »).

Vous y trouverez les différentes Données que nous pouvons collecter et traiter ou que vous pouvez nous transmettre lorsque vous accédez et/ou utilisez :

- le site <https://www.acb.immo> (le « **Site** ») sur lequel sont proposés à la vente des biens immobiliers ou des terrains (les « **Biens** ») identifiés comme tels sur le Site.

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour.

Si vous êtes utilisateur du Site, vous serez informé de ses éventuelles modifications par mail.

Si l'une des quelconque clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique trouve à s'appliquer pour les Données collectées :

- via le Site;
- via les mails échangés entre ACB et vous ou tout autre outil de messagerie électronique;
- via les échanges téléphoniques;
- lorsque vous vous inscrivez à la Newsletter du Site (la « **Newsletter** »).

Elle ne s'applique pas aux informations collectées via des applications ou contenus (y compris les publicités) redirigeant l'utilisateur vers le Site.

Nous vous remercions de lire attentivement la Politique pour comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos Données et vous informons que la consultation et/ou l'utilisation de notre Site entraîne nécessairement l'acceptation de la présente Politique.

Si cette dernière n'obtient pas votre adhésion, nous vous invitons à ne pas utiliser notre Site.

Il vous appartient de vous assurer que les Données communiquées à ACB sont complètes, exactes et à jour.

1. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES PAR ACB ?

Selon la nature et la finalité de votre interaction avec ACB (inscription à la Newsletter, renseignement des formulaires de contact, ainsi que lors d'éventuels échanges téléphoniques) nous sommes susceptibles de collecter les Données suivantes :

- **votre adresse électronique** vous sera nécessairement demandée si vous souhaitez communiquer avec nous via les formulaires de contact, ainsi que votre pays si vous souhaitez recevoir notre Newsletter;
- **les Données relatives à votre identité** telles que votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone et adresse pourront vous être demandées selon la nature de votre requête lorsque vous communiquez avec nous;
- **les Données relatives à la navigation** : il s'agit des Données relatives à la manière dont vous utilisez le Site comprenant l'adresse IP, le navigateur utilisé, la durée de navigation, l'historique des recherches, le système d'exploitation utilisé, la langue et les pages visualisées;
- **les Données concernant vos visites sur notre Site** , y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant à notre Site;
- **les Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux** lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.

2. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les Données peuvent être collectées de différentes façons sur le Site.

Les Données peuvent être collectées de manière **directe** lorsque vous nous les transférez au moyen des formulaires de contact et d'inscription à la Newsletter disponibles sur le Site et/ou communiquées lorsque vous nous contactez par téléphone. Lorsque vous nous contactez selon ces différents moyens, une copie de vos échanges avec ACB, y compris les adresses courriels, est effectuée et archivée.

ACB collecte également de manière **indirecte** vos Données au moyen de cookies/traceurs.

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique de cookies, destinée à vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons sur notre Site.

3. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Si vous êtes simple utilisateur, nous collectons vos Données pour :

- vous envoyer notre Newsletter si vous y avez consenti;
- gérer vos demandes adressées par téléphone ou messagerie;
- vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives du Site;
- vous notifier les changements sur notre Site ou dans notre offre de Biens et services.

Nous utilisons également des cookies ou traceurs :

- afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur, notamment en permettant au Site de reconnaître votre matériel, ainsi vous n'aurez pas à fournir plusieurs fois les mêmes informations afin d'exécuter la même tâche;
- afin d'analyser le trafic et les données sur le Site pour mesurer le nombre d'utilisateurs du Site et de les rendre plus faciles à utiliser.

Le refus du renseignement de certaines données pourra entraîner l'indisponibilité de certains services.

4. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Vos Données sont traitées par les collaborateurs de ACB en charge de :

- la gestion du Site;
- la gestion des Biens.

Vos Données ne sont communiquées, transmises ou partagées avec aucune tierce partie, hormis dans le cas de liens vers des sites tiers.

Le Site peut contenir des liens vers différentes sites et plateformes de réseaux sociaux gérées sur des serveurs tiers, par des personnes ou organisations sur lesquelles ACB n'a aucun contrôle.

De ce fait, nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsable de la façon dont vos Données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de ces tiers.

Nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique applicable en matière de protection des données à caractère personnel de chaque site Internet tiers auquel vous accéderez via notre Site afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données.

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

ACB ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 3.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Lorsque vous êtes inscrit à la Newsletter, nous conservons votre adresse courriel jusqu'à votre désinscription.

Lorsque vous prenez contact avec ACB grâce aux différents formulaires de contact ou que vous communiquez avec nous par téléphone, vos données seront conservées jusqu'à cinq (5) ans à compter du dernier contact.

Enfin, s'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à un (1) mois pour les cookies, six (6) mois pour les traceurs mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres. Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos Données seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.

6. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos Données sont conservées sur des serveurs sécurisés et protégés par des pare-feu et antivirus.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisé.

Compte tenu des particularités inhérentes à Internet, il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité optimale des échanges d'informations sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos Données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité absolue des informations transmises au Site. Vous convenez que vous transmettez vos Données à vos propres risques.

Nous ne pouvons être tenus responsables du non-respect des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité en place sur notre Site. A ce titre, vous convenez que la sécurité de vos informations est également de votre ressort.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur le Site sans fournir de Données. Le cas échéant, vous ne pourrez pas utiliser certaines fonctionnalités du Site, notamment les fonctionnalités « Favoris » et « Comparer ».
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la Newsletter ainsi que nos offres personnalisées : il vous suffit alors de cliquer sur le lien présent dans le courriel qui vous est adressé ou d'aller sur le site et d'utiliser le lien prévu à cet effet.
- Vous pouvez décider de ne pas fournir votre adresse mail pour être contacté. Sachez alors que vous ne pourrez obtenir de réponse de la part de ACB qu'en nous contactant par téléphone.

En tout état de cause, vous avez la possibilité de vous désinscrire à notre Newsletter.

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le « RGPD ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos Données.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données en cas de décès.

De plus, sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, vous bénéficiez :

- d'un droit à l'effacement de vos Données;
- d'un droit à la limitation du traitement de vos Données;
- d'un droit d'opposition au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à l'article 21 du RGPD;

- d'un droit à la portabilité sur les Données que vous avez fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement);
- du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous a été demandé.

Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Vous reconnaissez toutefois que les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent parfaitement valables.

Vous disposez également d'un droit d'opposition sans motif à ce que ACB procède à un profilage sur la base de vos Données dans le cadre de l'envoi de contenus.

Toutefois, conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, ACB, en tant que responsable de traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français, en anglais ou en espagnol à :

- nicolas@acb.immo
- ou à l'adresse suivante :

Acheter sur la Costa Blanca
Avenida de Fontilles 21
03780 Pego
Espagne

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

8. OÙ SONT STOCKEES ET TRAITEES VOS DONNEES ?

Le Site et les Données collectées par celui-ci sont hébergées par la société Infomaniak, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Carouge, Genève, Suisse - dont les serveurs sont situés en Suisse. Elles sont traitées par ACB en Espagne – Avenida de Fontilles 21, Pego.

En utilisant le Site, vous acceptez donc que vos Données soient stockées sur ces serveurs et traitées par ACB.