

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Última actualización: Febrero de 2020

Es natural que se preste especial atención a la forma en que se obtienen y utilizan sus datos.

La presente política de protección de datos personales (la «**Política**») ilustra el compromiso de Acheter sur la Costa Blanca, cuya sede social se encuentra en la avenida de Fontilles 21 en Pego, España («**ACB**») como responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la privacidad y la protección de los datos personales de sus usuarios.

La presente Política ha sido redactada para permitirle conocer las prácticas y condiciones en las que ACB recoge, utiliza y conserva sus datos personales (los «**Datos**»).

Aquí encontrará los diferentes datos que podemos recopilar y procesar o que puede transmitirnos cuando accede y/o utiliza:

- el sitio web <https://www.acb.immo> (el «**Sitio**») en el que se ofrecen a la venta bienes inmuebles o terrenos (los «**Bienes**») identificados como tales en el Sitio.

Habida cuenta de la evolución constante de las leyes y reglamentos en materia de tecnología y de protección de datos de carácter personal, es probable que se actualice la presente política.

Si usted es usuario del Sitio, se le informará por correo electrónico de cualquier cambio que se produzca.

Si alguna de las cláusulas de esta Política fuera declarada nula o contraria a la normativa, se considerará no escrita pero no dará lugar a la nulidad de las demás cláusulas de esta Política.

La presente política se aplica a los datos recogidos:

- a través el Sitio;
- a través de los correos electrónicos intercambiados entre ACB y usted o cualquier otra herramienta de correo electrónico;
- a través de los intercambios telefónicos;
- al inscribirse en la Newsletter del Sitio («**Newsletter**»).

No se aplicará a la información recogida a través de aplicaciones o contenidos (incluidos los anuncios) que redirijan al usuario al Sitio.

Le agradecemos que lea atentamente la Política para comprender claramente nuestras prácticas en relación con el tratamiento de sus datos y le informamos de que la consulta y/o el uso de nuestro sitio Web implica necesariamente la aceptación de esta Política.

Si ésta no obtiene su membresía, le invitamos a no utilizar nuestro Sitio.

Le corresponde a usted asegurarse de que los datos comunicados a ACB son completos, exactos y actualizados.

1. ¿QUÉ DATOS RECOGE ACB?

Dependiendo de la naturaleza y finalidad de su interacción con ACB (inscripción en la Newsletter, información de los formularios de contacto, así como en los eventuales intercambios telefónicos) podemos recoger los datos siguientes:

- Se le solicitará **su dirección de correo electrónico** si desea comunicarse con nosotros a través de los formularios de contacto, así como a su país si desea recibir nuestro boletín;
- **los datos relativos a su identidad**, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección, podrán solicitarse según la naturaleza de su consulta al comunicarse con nosotros;
- **datos de navegación**: se trata de los datos relativos a la forma en que se utiliza el Sitio web que comprende la dirección IP, el navegador utilizado, la duración de la navegación, el historial de búsquedas, el sistema operativo utilizado, el idioma y las páginas visualizadas;
- **los datos relativos a sus visitas a nuestro sitio web**, incluidos los datos de tráfico, los archivos de registro y otros datos o recursos de comunicación que utilice al acceder a nuestro sitio web;
- **Datos sobre el uso de las redes sociales** cuando se utilizan las funciones.

2. ¿CÓMO SE RECOPILAN SUS DATOS PERSONALES?

Los datos pueden recogerse de diferentes maneras en el sitio web.

Los datos pueden recogerse **directamente** cuando los transfiere a través de los formularios de contacto y de inscripción en el Boletín disponibles en el Sitio y/o comunicados cuando se pone en contacto con nosotros por teléfono. Cuando se ponga en contacto con nosotros de acuerdo con estos diferentes medios, se realizará y archivará una copia de sus intercambios con ACB, incluidas las direcciones de correo electrónico.

ACB también recoge **indirectamente** sus datos mediante cookies/marcadores.

Le invitamos a que conozca nuestra Política de cookies, destinada a ayudarle a comprender mejor estas tecnologías y el uso que hacemos de ellas en nuestro sitio web.

3. ¿POR QUÉ SE RECOGEN SUS DATOS?

Si usted es un simple usuario, recopilamos sus datos para:

- enviarle nuestro Newsletter si ha dado su consentimiento;
- gestionar sus solicitudes enviadas por teléfono o correo electrónico;
- permitirle utilizar las funciones interactivas del Sitio;
- notificarle los cambios en nuestro sitio web o en nuestra oferta de bienes y servicios.

También utilizamos cookies o marcadores:

- con el fin de mejorar su experiencia de usuario, en particular permitiendo que el Sitio reconozca su hardware, por lo que no tendrá que proporcionar varias veces la misma información para realizar la misma tarea;
- con el fin de analizar el tráfico y los datos del Sitio para medir el número de usuarios del Sitio y hacerlos más fáciles de utilizar.

La denegación de información determinada puede dar lugar a que algunos servicios no estén disponibles.

4. ¿QUIÉN TRATA SUS DATOS?

Sus datos son procesados por los colaboradores de ACB encargados de:

- la gestión del sitio web;
- la gestión de los bienes.

Sus datos no se comunican, transmiten o comparten con terceros, excepto en el caso de enlaces a sitios de terceros.

El sitio web puede contener enlaces a diferentes sitios y plataformas de redes sociales gestionadas en servidores de terceros por personas u organizaciones sobre las que ACB no tiene ningún control.

Por lo tanto, no podemos ser considerados responsables de la forma en que sus datos serán almacenados o utilizados en los servidores de terceros.

Le aconsejamos que conozca la política aplicable en materia de protección de datos personales de cada uno de los sitios web de terceros a los que accederá a través de nuestro sitio web, con el fin de apreciar cómo se utilizarán sus datos.

5. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS?

ACB conservará sus datos únicamente durante el tiempo necesario para los fines establecidos en el artículo 3.

Este período de conservación no es el mismo según los datos de que se trate, ya que la naturaleza y la finalidad de la recogida pueden variar dicho período. Asimismo, algunas obligaciones jurídicas imponen un período de conservación específico.

Cuando usted se inscribe en el Newsletter, conservamos su dirección de correo electrónico hasta su cancelación.

Cuando usted se pone en contacto con ACB a través de los diferentes formularios de contacto o se comunica con nosotros por teléfono, sus datos se conservarán hasta cinco (5) años a partir del último contacto.

Por último, en el caso de los datos recogidos mediante cookies o marcadores, se conservarán hasta un (1) mes para las cookies, seis (6) meses para los marcadores que midan la audiencia y hasta trece (13) meses para los demás. Más allá de los períodos de conservación mencionados, sus datos serán anónimos para su conservación con fines exclusivamente estadísticos.

6. ¿CÓMO SE PROTEGEN SUS DATOS?

Sus datos se guardan en servidores seguros y protegidos por cortafuegos y antivirus.

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos contra cualquier pérdida accidental y contra el acceso, uso, modificación y divulgación no autorizados.

Sin embargo, debido a las características propias de Internet, no podemos garantizar la seguridad óptima del intercambio de información en la red.

Nos esforzamos por proteger sus datos, pero no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida al Sitio. Está de acuerdo en que está transmitiendo sus datos bajo su propio riesgo.

No podemos ser considerados responsables por el incumplimiento de los parámetros de confidencialidad o de las medidas de seguridad existentes en nuestro sitio web. En este sentido, usted está de acuerdo en que la seguridad de su información es también de su competencia.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Puede elegir cómo se utilizan los datos que nos transmite:

- Puede navegar por el Sitio sin proporcionar datos. En su caso, no podrá utilizar algunas de las funciones del Sitio, como las funciones «Favoritos» y «Comparar».
- Puede optar por no recibir el Newsletter y nuestras ofertas personalizadas: simplemente haga clic en el enlace que figura en el correo electrónico o visite el sitio y utilice el enlace correspondiente.
- Puede decidir no proporcionar su dirección de correo electrónico para ser contactado. En ese caso, sólo podrá obtener una respuesta de ACB si se pone en contacto con nosotros por teléfono.

En cualquier caso, tiene la posibilidad de cancelar su suscripción a nuestro Newsletter.

De conformidad con las disposiciones de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, en particular el Reglamento europeo 2016/679 sobre la protección de datos (el «RGPD») y la Ley de 6 de enero de 1978 n°78-17 «Informática y Libertades» y sus modificaciones, usted tiene un derecho de acceso y un derecho de rectificación sobre sus datos.

También tiene derecho a establecer directrices sobre el destino de sus datos en caso de fallecimiento.

Además, con sujeción a las condiciones previstas en dicha normativa para el ejercicio de estos derechos, usted se beneficiará de:

- un derecho a la supresión de sus datos;
- un derecho a limitar el tratamiento de sus datos;
- un derecho de oposición al tratamiento de sus datos por motivos legítimos, de conformidad con el artículo 21 del RGPD;

- un derecho a la portabilidad sobre los datos que haya facilitado (para los tratamientos automatizados basados en el consentimiento);
- el derecho a retirar el consentimiento, cuando éste se le haya solicitado.

Cuando el tratamiento de sus datos se realice sobre la base de su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento.

Sin embargo, usted reconoce que los tratamientos realizados antes de la revocación de su consentimiento siguen siendo perfectamente válidos.

También dispone de un derecho de oposición sin motivo a que ACB proceda a la elaboración de perfiles sobre la base de sus datos en el marco del envío de contenidos.

Sin embargo, de conformidad con el artículo 12.6 del RGPD, para el ejercicio de estos derechos, ACB, como responsable de tratamiento, se reserva el derecho de solicitarle que justifique su identidad. Le informamos que los datos que justifiquen su identidad serán eliminados una vez que hayamos respondido a su solicitud. Puede ejercer estos derechos dirigiendo un correo electrónico en francés, inglés o español a:

- nicolas@acb.immo
- o en la siguiente dirección:

Acheter sur la Costa Blanca
Avenida de Fontilles 21
03780 Pego
España

Disponemos de un mes para responder a cualquier solicitud relativa al ejercicio de sus derechos. Este plazo puede prorrogarse dos meses, debido a la complejidad o al número excesivo de solicitudes.

8. ¿DÓNDE GUARDAN Y PROCESAN SUS DATOS?

El Sitio Web y los datos recogidos por éste son alojados por la sociedad Infomaniak, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Carouge, Ginebra, Suiza - cuyos servidores están situados en Suiza. Son tratadas por ACB en España – Avenida de Fontilles 21, Pego.

Usando el Sitio, usted acepta que sus datos sean almacenados en estos servidores y procesados por ACB.